

## PÓLIZA DE GARANTÍA

Esta garantía está sujeta a defectos de fabricación y se invalidará si existe un uso incorrecto del producto, instalación errónea o accidentes realizados por terceros. Para hacer uso de esta garantía el consumidor final debe contactar directamente al centro de atención a clientes de Agua Express Correos electrónicos: [garantias@psaguaexpress.com.mx](mailto:garantias@psaguaexpress.com.mx) y [servicioalcliente@psaguaexpress.com.mx](mailto:servicioalcliente@psaguaexpress.com.mx) o Móvil – WhatsApp (442) 136 9569 Tel. 800 400 77 78. Es necesario presentar factura o documento que sustente la compra, la validez de la garantía es partir de la fecha de compra. Cualquier alteración o modificación de esta póliza, así como información errónea o falsa anulará este documento. La presente garantía es otorgada por DESARROLLOS GL SA DE CV, RFC; DGL100610JJA, REPRESENTANDO LA MARCA REGISTRADA PRACTI-SISTEMA AGUA EXPRESS, a través de su red de distribuidores autorizados **garantiza directamente con nosotros (FABRICA) 90 días en partes eléctricas y/o accesorios, y 10 años en el contenedor de agua** en contra de cualquier defecto proveniente de los materiales y fabricación del producto, de conformidad con los términos que a continuación se establecen. (Y/o hasta 1 año en partes electrónicas directo con EL FABRICANTE)

Límite de responsabilidad. - La presente garantía no será válida en cualquiera de los siguientes casos:

- Daños causados por fenómenos meteorológicos, incluyendo sin limitar temblores, terremotos, incendios, huracanes, granizo, trombas, ciclones, inundaciones, tormentas eléctricas.
- Daños ocasionados por instalaciones inadecuadas y/o reparaciones realizadas por el cliente y/o por terceros distintos a los técnicos autorizados por AguaExpress
- Daños ocasionados por arrastre del producto o daño externo no atribuible al distribuidor autorizado.
- Daños ocasionados por el uso negligente o inadecuado del producto.
- Presente quebraduras o perforaciones en la tubería o en el contenedor, por golpes u objetos punzocortantes.
- Manguera dañada por presión excesiva de agua por parte de la red pública y/o desgaste por uso. (máximo nivel de presión aceptada de 4 kilogramos/cm<sup>2</sup>)
- Daños ocasionados por actos vandálicos.
- Omisión por parte del cliente y/o terceros de seguir la guía de Instalación del Producto y las recomendaciones de uso contenidas en la Guía de instalación del Producto.
- Realización de trabajos de albañilería, soldadura, limpieza y pintado de otros equipos y/o instalaciones cercanas al producto, golpes, perforaciones o abolladuras causados por herramientas o equipos de maniobras, adecuaciones o reparaciones adicionales sobre los productos.
- Instalación sobre superficies desniveladas y/o tarimas de todo tipo que provoquen la caída del equipo.
- NO poner a funcionar el equipo en un lapso no mayor a 30 días naturales continuos invalidara su póliza de garantía de la bomba sumergible.
- El No lavar su cisterna por dentro cada 90 días (solo agua o jabón biodegradable) invalidara su garantía de su bomba sumergible.
- Daños a accesorios electrónicos por variación de voltaje, sobrecarga eléctrica o uso con un voltaje incorrecto invalidara la garantía de estos.
- Uso de elementos nocivos "líquidos, ácidos, polvos, sustancias químicas, entre otros" que no formen parte del equipo.
- El desconocimiento de la presente póliza por parte del usuario no lo exhorta de su responsabilidad.
- Bombas atascadas por sarro o dureza del agua
- La garantía no tendrá costo alguno para el cliente siempre y cuando envíe el equipo a nuestros centros de atención al cliente y se determine en el mismo que su procedencia sea por defectos de fábrica y no por un uso inadecuado de equipo. EN CASO DE SOLICITAR ASISTENCIA DE UN TÉCNICO A DOMICILIO, DICHA VISITA TENDRÁ UN COSTO QUE DEBERÁ SER CUBIERTO AL 100% POR EL CLIENTE QUE LA SOLICITE.
- No cubrimos daños ocasionados por inundación a consecuencia de falla de la cisterna (y/o accesorios de ella manguera, brida, etc) o instalaciones o modificaciones realizadas a la red hídrica del inmueble. De acuerdo a lo anteriormente indicado se procederá a ser efectiva garantía entre la empresa y el cliente; finalizado el período de garantía el cliente comprende y acepta que las reparaciones corren por su cuenta. Al adquirir una Cisterna Vertical Ecológica acepta los términos y condiciones de la póliza de garantía. Para su tranquilidad contamos con

un amplio inventario en refacciones. Así mismo al llenar esta garantía, también acepta que su producto esta en optimo estado y funcionamiento al momento de recibirlo por lo cual no tiene ningún daño causado por el traslado o instalación, piezas quebradas, dañadas, perforadas, quemadas, etc.).

- Debido a la naturaleza de nuestro negocio NO REALIZAMOS DEVOLUCIONES, CAMBIOS solo cuando sea de índole tales como: dimensiones y especificaciones del mismo producto u otra alternativa de nuestro catalogo vigente, con la finalidad de poder garantizar su satisfacción como nuestros clientes.



**Desarrollos GL S.A de C.V.**

Desarrollando Proyectos y Sistemas Hidraulicos Ecologicos

(81) 11707100 (442) 136 9569 Móvil - WhatsApp

[garantias@psaguaexpress.com.mx](mailto:garantias@psaguaexpress.com.mx)

[servicioalcliente@psaguaexpress.com.mx](mailto:servicioalcliente@psaguaexpress.com.mx)