

## **PÓLIZA DE GARANTÍA ( La Cisterna Vertical Inteligente)**

Por este medio, la empresa: **DESARROLLOS GL SA DE CV, RFC; DGL100610JJA, EPRESENTANDO LA MARCA REGISTRADA PRACTI-SISTEMA AGUA EXPRESS**, ubicada en Av. Hércules #500, bodega 34, Polígono industrial Santa Rosa Jauregui, Querétaro, QRO. CP: 76220 MEXICO ; **OTORGA** la presente **PÓLIZA DE GARANTÍA** a \_\_\_\_\_ por la **COMPRA DE: CISTERNA VERTICAL INTELIGENTE**, modelo: \_\_\_\_\_, con **CÓDIGO SERIAL:** \_\_\_\_\_, fecha de compra a los \_\_\_\_ días del mes \_\_\_\_ del año **20\_\_**.

Esta garantía tiene una validez de **90 día** para PARTES ELÉCTRICAS y ACCESORIO; Diez (10) años en el CONTENEDOR DE AGUA.

\*Con validez a partir de la fecha de compra\*

Para que la garantía sea efectiva, el cliente debe cumplir con los siguientes puntos, con el fin de mantener la validez de la misma, se prohíbe realizar reparaciones por personal no autorizado, en consecuencia:

La garantía **NO aplica en los siguientes casos:**

- 1) Contenedor perforado (por clavo, navaja, etc.).
- 2) Tubería quebrada.
- 3) Si un tercero no autorizado repara, abre o manipula el equipo.
- 4) Cuando se compruebe que el daño fue ocasionado de manera deliberada o intencional.
- 5) Por caídas del equipo que generen fisuras en el mismo.
- 6) Cuando se determine una variación de voltaje, sobrecarga eléctrica o uso con un voltaje incorrecto.
- 7) En caso de NO realizar los mantenimientos preventivos sugeridos por el fabricante.  
(Poner en funcionamiento el equipo en un lapso no mayor a 30 días naturales continuos)
- 8) Uso de elementos nocivos "líquidos, ácidos, polvos, sustancias químicas, entre otros" que no formen parte del equipo.
- 9) Mangueras que se dañen por presión excesiva de agua por parte de la red publica y/o desgaste por uso.( rango máximo de operación es de 3 – 4 kilogramos )

La garantía no tendrá costo alguno para el cliente siempre y cuando envíe el equipo a nuestros centros de atención al cliente y se determine en el mismo que su procedencia sea por defectos de fábrica y no por un uso inadecuado de equipo. EN CASO DE SOLICITAR ASISTENCIA DE UN TÉCNICO A DOMICILIO, DICHA VISITA TENDRÁ UN COSTO QUE DEBERÁ SER CUBIERTO AL 100% POR EL CLIENTE QUE LA SOLICITE.

El desconocimiento de la presente póliza por parte del usuario no lo exime de su responsabilidad.

No se realizarán cambios ni devoluciones por la naturaleza del producto.

Para hacer válida la garantía el usuario deberá **presentar ticket y garantía que avalen la compra del producto**.

Cualquier alteración o modificación de esta póliza, así como información errónea o falsa anulará este documento.

No cubrimos daños ocasionados por inundación a consecuencia de falla de la cisterna (y/o accesorios de ella manquera, brida, etc) o instalaciones o modificaciones realizadas a la red hídrica del inmueble.

De acuerdo a lo anteriormente indicado se procederá a ser efectiva garantía entre la empresa y el cliente; finalizado el período de garantía el cliente comprende y acepta que las reparaciones corren por su cuenta. Al adquirir una Cisterna Vertical Ecológica acepta los términos y condiciones de la póliza de garantía.

*Para su tranquilidad contamos con un amplio inventario en refacciones.*

Así mismo al llenar esta garantía, también acepta que su producto esta en optimo estado y funcionamiento al momento de recibirlo por lo cual no tiene ningún daño causado por el traslado o instalación, piezas quebradas, dañadas, perforadas, quemadas, etc).